

## CERTIFICADO DE GARANTÍA LEGAL

### 1. Objeto y ámbito de aplicación

Mediante la presente, TOMSEN COSTA DEL SOL S.L., en adelante la empresa, informa al cliente de las condiciones aplicables a la garantía legal y comercial de los productos vendidos, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, "LGDCU"), así como la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes, sin perjuicio de su expresa exclusión, conforme al artículo 3.5 de la citada Directiva.

### 2. Tipos de productos y duración de la garantía

#### 2.1. Productos usados ("Productos verdes")

Los productos usados o recuperados procedentes de vehículos fuera de uso cuentan con una garantía de 1 año o 10.000 kilómetros, lo que ocurra primero. Tenga en cuenta que estos productos pueden presentar signos de uso o desgaste propio de su naturaleza y procedencia, sin que ello afecte a su correcto funcionamiento dentro de los parámetros razonables para su tipo y antigüedad.

#### 2.2. Productos reacondicionados

Los productos reacondicionados o reparados por la empresa disponen de una garantía de 1 año o 20.000 kilómetros, lo que ocurra primero.

#### 2.3. Productos nuevos

Los productos nuevos cuentan con una garantía de 3 años o 40.000 kilómetros, lo que ocurra primero, conforme a lo previsto en el artículo 120 de la LGDCU.

### 3. Alcance y condiciones de la garantía

La garantía cubre los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega, siempre que el producto haya sido correctamente instalado y utilizado conforme a las especificaciones del fabricante. No están cubiertos:

- Daños derivados de instalación incorrecta o manipulación indebida.
- Averías causadas por otros componentes del vehículo o por accidentes.
- Desgaste normal del producto.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.

La responsabilidad de TOMSEN COSTA DEL SOL S.L. se limita al precio de compra del producto, excluyéndose expresamente la indemnización por daños indirectos, lucro cesante o perjuicios consecuenciales derivados del uso o instalación del mismo.

### 4. Devoluciones y reembolsos

#### 4.1. Derecho de devolución

El cliente podrá devolver los productos en un plazo de 30 días naturales desde su recepción, para obtener un reembolso completo, siempre que los artículos se encuentren en condiciones aceptables y sin manipulación indebida.

#### 4.2. Procedimiento de devolución

Para iniciar una devolución, el cliente deberá contactar con el equipo de atención al cliente a través del correo electrónico [info@tomsen.es](mailto:info@tomsen.es) o del teléfono/WhatsApp +34 662 234 773, a fin de recibir las instrucciones correspondientes.

#### 4.3. Plazo de reembolso

Los reembolsos se tramitarán en un plazo máximo de 5 días laborables desde la recepción y comprobación de los artículos devueltos.

### 5. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por las leyes de España, en particular por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y la Directiva (UE) 2019/771.

Cualquier disputa derivada de la compraventa o de la interpretación de estas condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor, conforme al artículo 90 LGDCU

CLIENTE: \_\_\_\_\_

FIRMA:

DNI: \_\_\_\_\_